

JÜRİ ÖZEL ÖDÜLÜ

Bu onur ödülü sivil toplum çalışmalarına odaklanmış özel bir proje ya da girişim için verilecektir.

Bu ödül, genel ifadesiyle, "sıra dışı" & "özgün" bir proje veya bir çalışma gerçekleştirmiş olan bir bireye, bir ekibe ya da bir şirkete verilebilir.

Ödül sunumunda başvuru konunun "sıra dışı" & "özgün" olmasına özen gösterilmeli ve bu farklılık detaylı bir şekilde Jüri'ye sunulmalıdır.

Seçim Kriterleri

Projedeki fikirlerin başvuruyu yapan kişi ya da şirketin orijinal fikri olmalıdır.

Bununla birlikte hedef kitlede olumlu yönde davranış değişikliği, algı değişikliği ve ölçülebilir bir etki yaratmayı başaracak düzeyde olmalıdır.

Söz konusu ödül, yerel topluluk odaklı bir hayırseverlik, çevreye duyarlılık, pandemi döneminde insan sağlığına katkı, kadına destek, eğitime destek, gönüllülük, iş birliği çalışması olabileceği gibi, çağrı merkezinin kullanıldığı bir projeye de verilebilir.

Başvuru konusunun İletişim Merkezi odaklı ve İletişim Merkezi dinamikleri ile uyumlu olması gerektiği gibi genel kabul görmüş standart uygulama ve yöntemlerden farklı olmasına dikkat edilmelidir.

Sürdürülebilir iş modelleri ile uluslararası alana yayılabilecek proje başvuruları da kapsama dâhil edilecektir.

Bu ödül için bir kişi, bir ekip ya da bir şirketin aday gösterilmesi olanaklı olsa da, kazanan, değerlendirme kurulunun aday çağrı merkezlerinin her biriyle teker teker görüşmesinin ardından seçilecektir.

Organizasyona daha önce katılmış ve ödül almamış projeler, tekrar adaylık başvurusu yapabilecektir.

Yarışmaya katılan projeler 3 ana başlık altında puanlanacaktır.

- 1. Strateji-Amaç:** Projenin belirlenen hedef ve amaçlara ulaşması için kullanılacak yöntemlerin doğru ve açık bir şekilde kurgulanmış olması değerlendirilecektir.
- 2. Özgünlük:** Projenin farklı uygulama ve fikirleri içermesi, daha önce uygulanmamış olması, yaratıcı olması, belirlenen strateji ile ne derece uyumlu olduğu, çağrı merkezi dinamiklerine katkısı, sektörde yenilikçiliğe katkısı değerlendirilecektir.
- 3. Uygulanabilirlik:** Projenin kolay bir şekilde uygulanabilir ve sürdürülebilir olması, yaşanabilecek aksaklıklar için proaktif çözüm önerilerinin hazırlanması, başarı kriterlerinin ve ölçüm yöntemlerinin belirlenmesi değerlendirilecektir.

Jüri üyeleri, herhangi bir şekilde yer aldıkları ve/veya kendileri ile doğrudan bağlantılı olan projelere puan vermeyeceklerdir.

Bütün bu yukarıdaki konulara ilişkin yaklaşımların destekleyicisi sunulacak kanıtlardır. Asıl değerlendirme konularına ilişkin sunulan kanıtlara göre yapılmaktadır.

Bu kategorinin kazananı, kendine özgü yenilikçi ve benzeri olmayan biçimde çalışmalı ya da olağanüstü sonuçlar getirmiş olmalıdır.

Not: Değerlendirme Kurulu, yukarıdaki kriterlere uygun aday olmaması halinde, bu kategorideki ödülü vermeme hakkına sahiptir.