

EN İYİ UZAKTAN TAKIM

Seçim Kriterleri

Aday olan takımın ekip üyelerinin, minimum %80'inin en az 6 aydır birlikte çalışıyor olmaları gerekmektedir.

Ayrıca ekip üyelerinin minimum %80'inin en az 1 yıl ve üzeri kurumda çalışıyor olması şartı aranacaktır.

Ekip Özellikleri

- Motivasyonu, enerjisi, takım olma bilinci yüksek,
- Ekip üyeleri müşteri deneyimine önem veren,
- Satış, ikna vb. alanlarındaki başarıları yüksek, rekabeti seven,
- Kullanılan uygulamalar veya ürün / iş süreçlerine yönelik öneriler sunan,
- Ekip içerisinde iş paylaşımı yapabilen, kişilik özelliklerine göre ekip içerisinde farklı roller üstlenebilen,
- Birlikte ekipçe zaman geçirmekten keyif alan,

İş Performansı

- Görüşme kalitesi
- Planlama ve vardiya düzenine uyum
- Müşteri şikayeti ve zarar tazminine neden olmama
- Müşteri teşekkürü
- Sayısal performans

Başarıları

- Geçtiğimiz yıl ekibin elde ettiği başarılar
- Çağrı Merkezi'ne ve hedeflere nasıl katkı sağladığı
- Ekip üyelerinin Çağrı Merkezi verimliliği ve gelişimi kapsamında sunduğu öneri, fikir ve projeleri
- Ekip olarak yapılan sosyal sorumluluk projeleri vb. etkinlik veya çalışmalar

Uzaktan Çalışma Dönemi Değerlendirme:

- Uzaktan çalışma dönemi boyunca ekip motivasyonunun arttırılmasına yönelik yapılan çalışmalar, öneriler
- Uzaktan çalışma dönemi boyunca ekip performansının arttırılmasına yönelik yapılan çalışmalar, öneriler
- Uzaktan çalışma dönemi boyunca, bu döneme özel müşteri ihtiyaç ve tespitlerine yönelik önerileri, varsa hayata geçirilen önerileri

Referans mektubu

- Yönetici

NOT: Değerlendirme Kurulu, yukarıdaki kriterlere uygun aday olmaması halinde, bu kategorideki ödülü vermeme hakkına sahiptir.