

EN İYİ HOME AGENT UYGULAMASI

Seçim Kriterleri:

Home Agent uygulamasının başvuru yapacak şirkette 12 Mart-31 Ağustos tarihleri arasında en az üç uygulanmış ya da uygulanıyor olması şartı aranacaktır.

Teknolojik alt yapı

- Home Agent için kullanılan alt yapı yeterliliği ve çeşitliliği
- Büyümelere cevap / esneklik)
- Teknik Home Agent sorunlarının yönetim şekli?

Bağlılık/Motivasyon/Performans

- Genel olarak yapılan motivasyon etkinlikleri ve frekansları
- Çalışanlardan geribildirim ve çalışanın sesi dinleme yöntem ve sıklıkları
- Evden çalışmanın getirdiği kısıtlar konusunda çalışana sağlanan destekler
- Pandemi sürecindeki aylık turnover oranları
- Çalışan bağlılığı ile ilgili yapılan çalışmalar
- ÇBA anket sonuçları
- Home Agent ödül kurguları
- Home Agent performans kurgusu

Liderlik

- Uzaktan yönetim ile ilgili TL desteği?
- Yöneticilere verilen uzaktan yönetim eğitimleri ve frekansları
- Çalışanlar ile KVKK, BG ve benzeri regülatif ve güvenlik yönlendirmelerinin sıklığı ve yöntemi
- Uzaktan işe alım uygulamaları
- Çalışanlara uzaktan çalışma ile ilgili yönetici desteği ile ilgili aktiviteler?
- Çalışan sağlık sorunlarının yönetiminde destekler?
- İş çıktılarının/kalite seviyesinin yönetimi

Kişisel gelişimi

- Çalışana geri bildirim süreci
- Çalışana koçluk
- Çalışana bu süreçte sağlanan online kişisel gelişim eğitimleri
- Çalışana sağlanan iş eğitimleri

Süreç tasarımı

- Çalışan ihtiyaçlarına şirket desteği (internet/elektrik/ergonomi vb.)
- HA için özel tasarlanmış süreçlerin varlığı ve olgunluğu? (İşe alım/transfer/performans/ planlama vs.)
- Home Agent'ların toplam çalışana oranı
- Fark yaratan HA Süreç ve uygulaması?

NOT: Değerlendirme Kurulu, yukarıdaki kriterlere uygun aday olmaması halinde, bu kategorideki ödülü vermeme hakkına sahiptir.